

新一卡通系统完美校园用户使用指南

为方便师生的校园生活，新一卡通系统提供实体卡、虚拟卡和刷脸支付场景，使用“完美校园”程序进行校内多种场景的应用，包括校园卡线上充值、扫码食堂消费、缴费、卡挂失等多种功能的使用。进一步实现校园消费无卡化，安全便捷。

一、手机下载安装“完美校园”APP

1.苹果手机用户：进入 AppStore，查找“完美校园”（供应商：Newcapec Electronics Co.,Ltd.），点击安装。



苹果手机扫码下载“完美校园”APP

2.安卓手机用户：登录新开普“完美校园”网站扫码下载安装 (<http://www.17wanxiao.com/new/index.html>)。如果进入手机应用商店下载“完美校园”，请注意不同的安卓应用市场可能会存在重名应用，请注意区分，我校一卡通应用对应的“完美校园”

APP 广告词为“科技让校园更美好”，开发商为：新开普完美校园。



安卓手机扫码下载“完美校园”APP

二、校园卡注册与认证

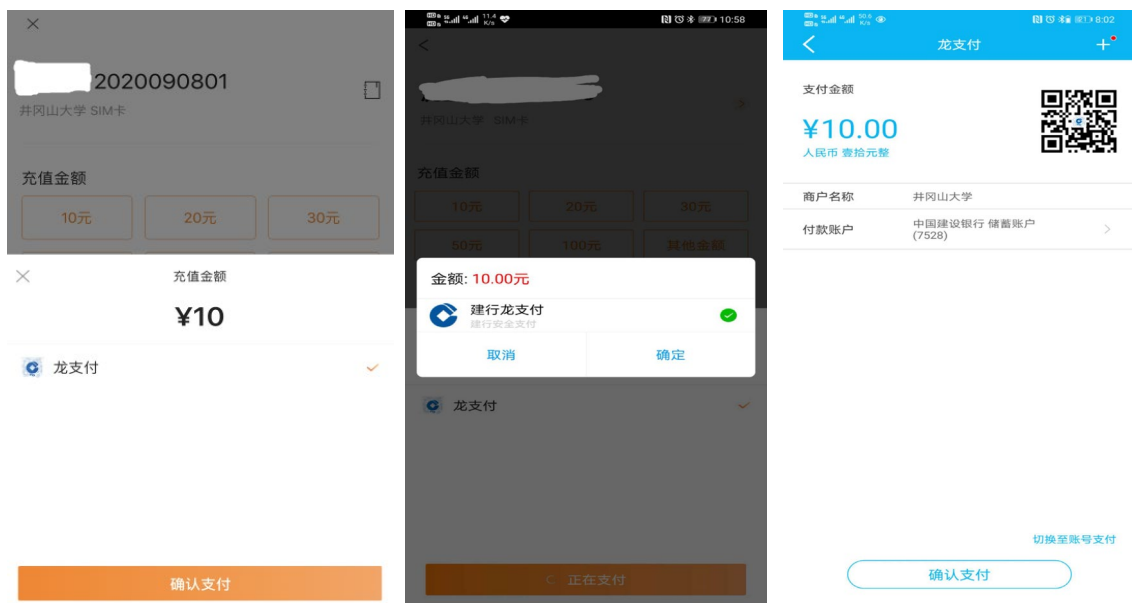
1.校园卡注册: 下载“完美校园”APP 之后, 用手机号进行注册, 注册完毕后进入 APP, 选择学校名称“井冈山大学”。

2.校园卡认证: 点击“校园卡认证”→输入姓名、校园卡卡号(卡号为学号或工号)、密码(初始密码为身份证后六位, 如身份证最后一位为 X, X 则用 0 代替), 提交即可完成认证。



三、校园卡充值

首先需要安装**建行手机银行**并开通**龙支付**，打开“完美校园”点击“**充值**”，选择充值的金额，选择建行龙支付充值，点击“立即付款”输入密码，支付成功，充值完成。



四、校园卡消费

1.扫码消费：点击“完美校园”程序首页中“去付款”，打开付款码，首次使用时需输入支付密码（默认身份证后6位）进行开通，认证成功即可扫码支付，进行消费。



2.刷脸消费：

在消费终端的屏幕上点击“人脸支付”会弹出人脸验证圆圈，请将自己人脸对准圈选区域，人脸比对成功后扣款消费。因之前存档的人脸照片不清晰等原因，第一次刷脸时间可能会稍微长一点或出现刷脸失败的情形，请立即改用扫码支付，并及时到网络信息中心校园卡服务办理大厅去反馈和更新人脸比对照片。请大家按序排队，不要拥挤，否则可能会存在其他用户启用刷脸消费时自己把脸

凑过去被误扣费，如出现这种情形，请与真实消费用户自行协商解决退款问题，校园卡服务中心不受理该类情形的仲裁和退费申请。

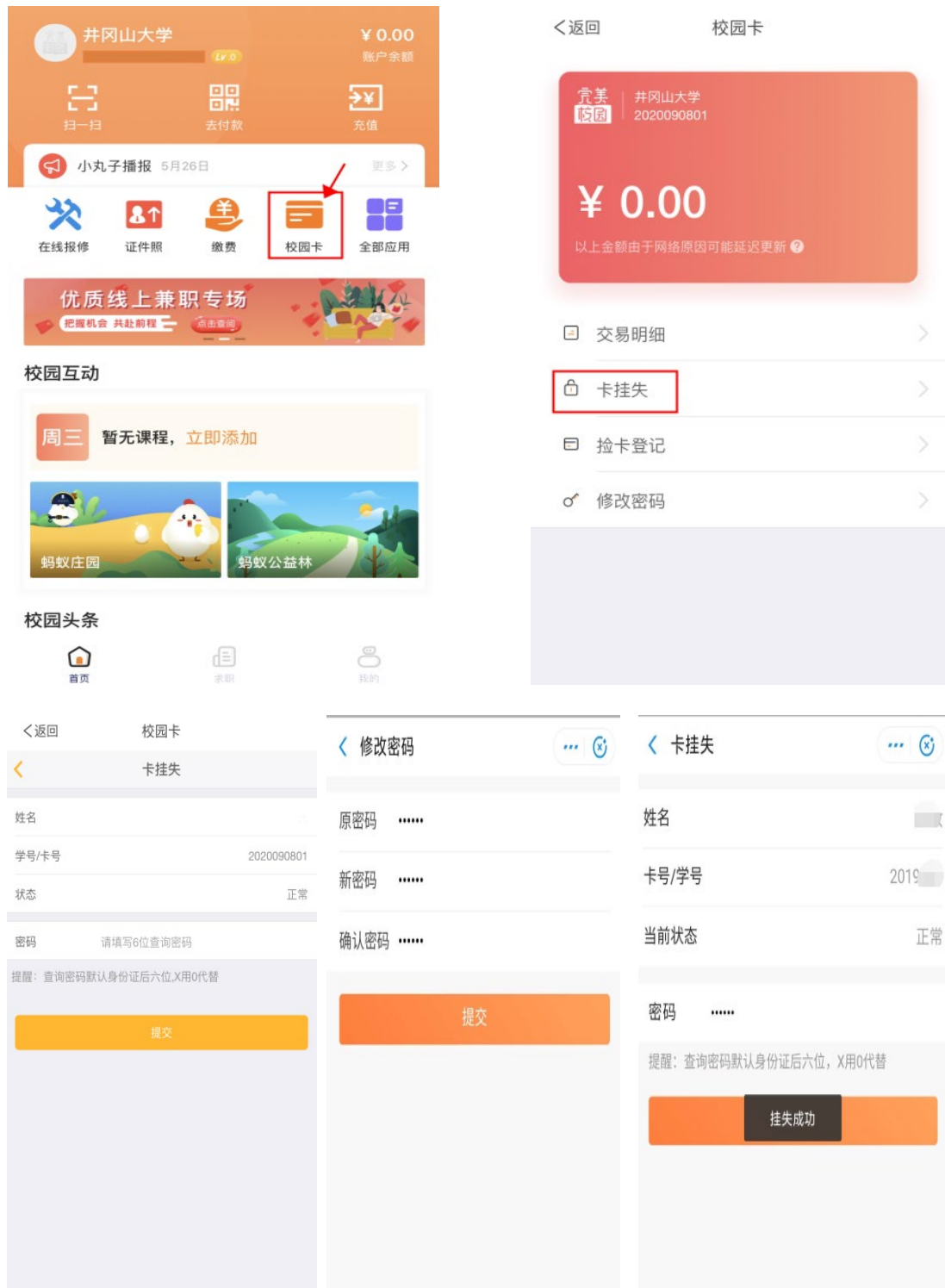


3.刷卡消费：

使用校园卡靠近消费终端刷卡区域可以进行实体卡消费。校园卡老用户需将现有校园卡内金额消费完后到新图书馆副楼网络信息中心一楼的校园卡服务办事大厅办理重新注册后才能在新的消费终端刷卡使用。没有重新注册之前，在新消费终端只能通过扫码或刷脸消费。2020级新生的校园卡可以直接在新消费终端上刷卡消费。

五、校园卡挂失

打开“完美校园 APP” → 校园卡 → **卡挂失** → 输入校园卡密码，进入修改密码页面。初始密码默认为身份证后 6 位，x 用 0 代替。修改密码，进行卡挂失，显示校园卡状态为“正常”，则挂失成功。



以下内容只针对学生卡用户，教工卡和临时卡用户请忽略。


六、电费、网费充值

登录完美校园，点击“一校通”，进入一校通主页选择电费、网费充值。



1.电费充值:

选择校区、楼栋、房间号，输入充值金额后确认支付。



校园一卡通

电费充值

校区 请选择校区

楼栋 请选择楼栋

房间 请选择房间

一卡通余额 14.69

充值金额 请输入充值金额

支付方式:

一卡通余额

确认支付

2. 网费充值

点击充值金额，在下拉菜单里选择充值金额。请注意账户余额要大于充值金额。



校园一卡通

网费充值

网费账号 20200903

一卡通余额 14.69

网费余额

网费账户状态

充值金额 30元/1个月

支付方式:

一卡通余额

确认支付

七、水费充值

学生宿舍洗浴的消费模式不变，使用实体卡消费，在每栋学生宿舍入口处安装了水费转款机，学生持实体卡在转款机上转款至水钱包。该功能后续开通，待学校通知携带老卡及身份证（或学生证）到校园卡服务中心重新注册，才能使用新系统水费转款机。目前仍用老办法转款至水钱包。**水控转款**操作步骤：

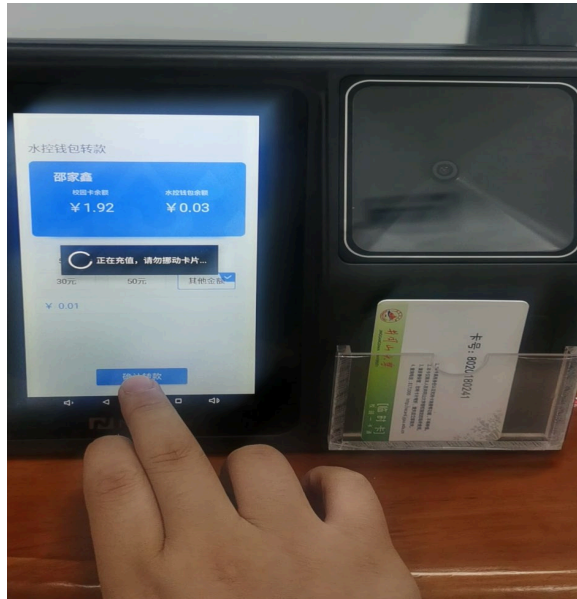
1. 将卡片放置于转款机卡槽中，输入卡密码。



2. 选择所需转款金额，点击确定。



3. 等待转款成功后再取卡（转款过程中请勿拔卡）。



特别提醒:

为方便充值,学校已经在每栋宿舍出口处安装了1台水卡小钱包转款设备。因水卡小钱包为不记名使用,丢失无法找回,也不支持退款,请一次充值不要太多,以免丢失校园卡后造成不必要的财产损失。

八、学生宿舍门禁出入

学生宿舍将陆续更换门禁系统。新门禁系统支持刷脸和刷卡。只要将人脸对准屏幕，人脸比对成功后门禁开启。新门禁系统刷卡须等校园卡重新注册后才能使用。暂未开通的楼栋请使用老校园卡在老的门禁读卡器上刷卡进出。

